



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР
НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жирос рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
е-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

**СТРАТЕШКИ ПЛАН ЗДРАВСТВЕНОГ ЦЕНТАРА НЕГОТИН
(2024-2027)**



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

ИЗЈАВА МЕНАѢРСКОГ ТИМА О СТРАТЕШКОМ ПЛАНУ

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

ЗА ПЕРИОД 2024–2027.

Савремени здравствени системи се данас суочавају са сложеним изазовима: све старијим становништвом, порастом хроничних и малигнух болести, већим очекивањима корисника и технолошким развојем који захтева сталну прилагођеност. У таквом окружењу, здравствене установе које обједињују и **примарни и секундарни ниво здравствене заштите**, попут **Здравственог центра Неготин**, имају посебну одговорност и потенцијал да буду окосница регионалне здравствене безбедности.

ЗЦ Неготин обавља делатности **примарне здравствене заштите кроз домове здравља, амбуланте и патронажне службе**, али и **секундарне заштите кроз специјалистичко-консултативне и болничке службе**, чиме покрива цео спектар здравствених потреба становништва општине и ширег региона.

Наш стратешки план за период 2024–2027. године ослања се на интегрисани приступ, у ком примарна и секундарна заштита делују комплементарно у циљу **превенције, ране дијагностике, ефикасног лечења и рехабилитације**. Посебан фокус ставља се на **дигитализацију, кадровско јачање, рационално управљање ресурсима и проширење специјалистичких и дијагностичких капацитета**.

В.д.Директор:

Др Кристијан Николић, специјалиста радиологије

МАПА СТРАТЕШКОГ ПЛАНА ЗА ПЕРИОД 2024-2027

МИСИЈА

Здравствени центар Неготин је установа заштите која пружа доступну свеобухватну, континуирану и безбедну здравствену заштиту становништву на примарном и секундарном нивоу у оквиру Дома здравља и Опште болнице.

Тимским радом уз максимално коришћење расположивих ресурса и уз континуирано унапређење квалитета рада пружамо здравствене услуге у сфери дијагностике, амбулантно поликлинничког и стационарног лечења пацијената.

Применом савремених медицинских технологија, спровођењем планираних активности које су усклађене са националном здравственом политиком и применом искуства медицинских стручњака настојимо да будемо стојер у здравственој заштити становништва.



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

ВИЗИЈА

Визија установе је континуирани развој и модернизација здравствених услуга како би се задовољиле потребе заједнице.

Здравствени центар Неготин стреми досезању препоручених стандарда у свим сферама рада тежећи максималној координацији и синхронизацији свих здравствених установа округа кроз управљање квалитетом наше настојање ће бити изврсност у нивоу пружања здравствене заштите становништва.

ПРИНЦИПИ РАДА

- Испуњавање свих законских и професионалних стандарда
- Посвећеност сталном унапређењу квалитета
- Пацијент у центру здравственог система
- Ефикасно коришћење ресурса
- Транспарентно и одговорно управљање
- Сарадња са свим релевантним актерима
- Континуирана едукација и развој запослених
- Јачање поверења корисника

SWOT АНАЛИЗА – ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН (2024–2027)

СНАГЕ (S – Strengths):	СЛАБОСТИ (W – Weaknesses):
<ul style="list-style-type: none">• Интегрисана примарна и секундарна здравствена заштита на једном месту• Стручан, искусан и тимски оријентисан медицински кадар• Подршка локалне самоуправе и сарадња са установама социјалне и образовне заштите• Савремена медицинска и лабораторијска опрема у појединим сегментима• Вишегодишње учешће у домаћим и међународним пројектима• Добра покривеност сеоских и удаљених подручја кроз патронажну и мобилну службу• Увођење електронских картона и умреженост организационих јединица	<ul style="list-style-type: none">• Недовољан број специјалиста и младих кадрова у болничком сектору• Старосна структура запослених (велики број пред пензијом)• Недовољно развијени кадровски и управљачки информациони системи• Високи трошкови одржавања објеката и инфраструктуре• Недовољна мотивација појединих категорија запослених• Дотрајалост дела болничког блока и појединих дијагностичких служби• Ограничени капацитети за једнодневну хирургију и амбулантне интервенције
ШАНСЕ (O – Opportunities):	ПРЕТЊЕ (T – Threats):
<ul style="list-style-type: none">• Нови национални програми у области превенције и дигитализације	<ul style="list-style-type: none">• Смањење броја становника (негативни природни прираштај и миграције)



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

<ul style="list-style-type: none">• Могућности финансирања из ЕУ фондова, IPA и пројеката Министарства здравља• Сарадња са здравственим институцијама у пограничним подручјима (међународна компонента)• Развој телемедицине и специјалистичких консултација на даљину• Јачање здравственог туризма (географски положај близу границе)• Увођење едукативних програма за грађане и неформалних облика здравствене подршке• Миграције младих лекара из већих центара у мање средине уз адекватне подстицаје	<ul style="list-style-type: none">• Растуће сиромаштво и ограничена могућност становништва да користи све здравствене услуге• Конкуренција приватног сектора и одлазак стручњака у иностранство• Повећање броја оболелих од хроничних болести и старијих пацијената• Ограничена флексибилност јавног финансирања за нове програме и кадрове• Политичке и регулаторне промене које могу успорити или укинути одређене изворе финансирања• Потенцијални пораст епидемија (инфективних и незаразних болести)
--	--

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ЗА ПЕРИОД 2024–2027.

Циљ 1: Унапређење доступности и квалитета здравствене заштите

- Повећање покривености становништва услугама примарне заштите
- Увођење мобилних здравствених тимова у руралним подручјима
- Модернизација опреме и инфраструктуре

Циљ 2: Јачање превентивне медицине

- Масовни скрининг програми за рано откривање хроничних и малигних болести
- Отварање Центра за превенцију и промоцију здравља
- Промоција здравих стилова живота

Циљ 3: Дигитална трансформација

- Потпуна примена електронског здравственог картона
- Развој јединствене базе података и система за електронско заказивање
- Боља повезаност између примарне и секундарне заштите

Циљ 4: Стално усавршавање и образовање кадрова

- Унапређење Центра за континуирану едукацију
- Сарадња са медицинским факултетима и коморама



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

- Подстицање стручног развоја и мотивације запослених

Циљ 5: Ефикасно управљање људским ресурсима

- Формирање Службе за људске ресурсе
- База података о запосленима и кадровско планирање
- Профилисање радне снаге у складу са потребама становништва

Циљ 6: Развој пројектних активности

- Оснивање Центра за пројекте у оквиру ЗЦ Неготин
- Обука запослених за писање и реализацију пројеката
- Аплицирање за домаће и међународне фондове

Циљ 7: Унапређење секундарне здравствене заштите

- Савремено опремање болничких одељења
- Развој једнодневне хирургије и амбулантних процедура
- Смањење листа чекања и унапређење болничког смештаја

Циљ 8: Јачање веза између примарне и секундарне заштите

- Јединствени информациони систем и размена података
- Тимски приступ лечењу хроничних болесника
- Едукација лекара примарне праксе од стране специјалиста

Циљ 9: Квалитет и безбедност пацијената

- Увођење стандарда квалитета и поступака на свим нивоима
- Обнова акредитације
- Истраживање задовољства пацијената и континуирано унапређење

СТРАТЕШКИ ПРОГРАМ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ПОСТАВЉЕНИХ ЦИЉЕВА ЗА ПЕРИОД 2024-2027

1. Побољшање доступности и квалитета здравствених услуга на свим нивоима здравствене заштите

Кључне активности:

- **1.1 Увођење нових процедура и стандардизација рада**
Применом модерних медицинских протокола и акредитационих стандарда, створити



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

систем који омогућава униформност и високе стандарде здравствених услуга. Ово укључује све од дијагностике до лечења на свим нивоима.

- **1.2 Стандардизација здравствених услуга**
У складу са здравственим и етичким стандардима, увести процедуре које ће бити обавезне на свим нивоима. Потребно је увести периодичне интерне ревизије.
- **1.3 Организација мултидисциплинарних тимова**
Формирање тимова који обједињују примарну и секундарну здравствену заштиту како би се омогућила боља комуникација и координација.
- **1.4 Унапређење рада служби пријема и тријаже**
Развој ефикасних и брзих поступака тријаже како би пацијенти били правовремено упућени на потребан ниво здравствене заштите.
- **1.5 Редовно праћење задовољства пацијената**
Увођење анкетних истраживања како би се добиле повратне информације од пацијената о квалитету услуга.

Очекивани резултати:

- Повећана доступност здравствених услуга.
- Побољшани исходи лечења и смањен број компликација.
- Веће задовољство пацијената.

2. Јачање превентивне здравствене заштите и јавног здравља

Кључне активности:

- **2.1 Организација скрининга за малигне и хроничне болести**
Програм редовних скрининга за рану детекцију канцера и хроничних болести као што су дијабетес и хипертензија.
- **2.2 Програм здравственог васпитања**
Креација програма који ће информисати јавност о важности превенције и здравих стилова живота, са посебним акцентом на исхрану и физичку активност.
- **2.3 Сарадња са осетљивим групама**
Организација едукација и програма који ће бити специјално усмерени на старије особе, Роме, и људе који живе у маргинализованим заједницама.
- **2.4 Сарадња са школама и медијима**
У партнерству са школама, медијима и невладиним организацијама радити на подизању свести о превентивним мерама и важности редовних прегледа.
- **2.5 Оснивање Центра за превентивну медицину**
Основани центар би пружао услуге саветовања и организовао радионице за промоцију здравља.

Очекивани резултати:

- Смањење броја нових случајева хроничних и малигнух болести.
- Повећана свест о значају превентивне медицине.
- Превенција и рана дијагноза.



3. Развој и модернизација информационих технологија

Кључне активности:

- **3.1 Имплементација електронског здравственог картона**
Увођење електронског здравственог картона који ће бити доступан за све пацијенте и омогућити бољу комуникацију између различитих нивоа здравствене заштите.
- **3.2 Умрежавање здравствених служби**
Омогућити интеграцију примарне и секундарне здравствене заштите путем јединственог ИТ система.
- **3.3 Примена аналитике података**
Развити систем за анализу података који ће помоћи у доношењу стратешких одлука на основу реалних и ажурних података.
- **3.4 Обука кадра за рад са новим ИТ системима**
Редовна обука здравствених радника и администрације за рад са новим системима и софтверима.

Очекивани резултати:

- Бржа и ефикаснија размена информација.
- Побољшана ефикасност здравствених служби.
- Уштеда ресурса и боља контрола квалитета услуга.

4. Континуирана едукација и развој кадрова

Кључне активности:

- **4.1 Развој програма континуиране медицинске едукације**
Увођење обавезних обука и стручних усавршавања за све здравствене раднике, с нагласком на нове терапије и технолошке иновације.
- **4.2 Обука у складу са потребама служби**
Специфичне обуке за рад у новим секторима као што су медицински туризам, хоспитализација код куће и други.
- **4.3 Сарадња са образовним институцијама**
Партнерство са медицинским факултетима ради усавршавања младих стручњака.
- **4.4 Развој система специјализација и стипендија**
Програм стипендија за специјализације у области којима је потребно више стручњака.

Очекивани резултати:

- Повезивање теорије и праксе.
- Повећање компетенција здравствених радника.
- Већи број високо квалификованих стручњака.



5. Оптимизација људских ресурса и организациона ефикасност

Кључне активности:

- **5.1 Успостављање система за праћење људских ресурса**
Увођење ефикасног система за праћење кадровских капацитета, као и њихове перформансе.
- **5.2 Развој система мотивације**
Стварање система награђивања и напредовања који ће мотивисати здравствене раднике да дају најбоље од себе.
- **5.3 Реорганизација радне снаге**
Анализа потреба установе и преусмеравање кадрова на кључне функције.

Очекивани резултати:

- Већа продуктивност и задовољство запослених.
- Боља расподела радних задатака.
- Већа ефикасност у раду.

6. Развој пројеката и сарадња са партнерима

Кључне активности:

- **6.1 Оснивање центра за пројектне активности**
Центар за управљање пројектима који ће се фокусирати на конкурисање за средства и развој нових иницијатива.
- **6.2 Умрежавање са партнерима**
Развити сарадњу са другим здравственим институцијама, као и локалним самоуправама и НВО сектором ради развоја заједничких пројеката.
- **6.3 Припрема пројеката за европске фондове**
Припрема и имплементација пројеката који се финансирају из фондова ЕУ, IPA, и других међународних извора.

Очекивани резултати:

- Повећање финансијских ресурса.
 - Јачање међународне сарадње и утицаја.
 - Развој иновација у здравственој области.
-



ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР НЕГОТИН

19300 Неготин, Бадњевска 4
жиро рачун: 840-535661-47
матични број: 17261487, ПИБ 100775615
e-mail: zcnuprava@mts.rs
Тел. 019/542-951, 542-944, факс: 544-296

7. Унапређење физичке инфраструктуре

Кључне активности:

- **7.1 Реновирање и модернизација објеката**
Обновити старе објекте и увести нове медицинске и администрације просторе који ће омогућити квалитетнији рад.
- **7.2 Подизање капацитета примарне и секундарне здравствене заштите**
Распоредити просторе и капацитете тако да одговарају највишим стандардима.

Очекивани резултати:

- Повећање капацитета и побољшање услова рада.
- Већа сигурност пацијената и запослених.

8. Унапређење система управљања

Кључне активности:

- **8.1 Увођење нових система менаџмента квалитета**
Стандардизација процеса и увођење система као што су ISO или други слични сертификати.
- **8.2 Унапредити процес донесених одлука**
Увођење алата који омогућавају брже и ефикасније доношење одлука.

Очекивани резултати:

- Бољи укупни резултати рада.
- Повећана ефикасност свих процеса.

9. Развој здравственог туризма

Кључне активности:

- **9.1 Оснивање сектора за здравствени туризам**
Развој програма који ће привући пацијенте из иностранства.
- **9.2 Сарадња са туристичким сектором**
Успоставити везе са туристичким агенцијама и другим здравственим установама.

Очекивани резултати:

- Повећан број пацијената из иностранства.
- Повећање прихода здравственог центра.